

CTP 公司負責人及主要股東資訊申報平臺 常見問題集

法規問題.....	5
Q1：公司為什麼要申報負責人及主要股東資料？法令依據是甚麼？	5
Q2：為什麼要指定台灣證券集中保管結算所股份有限公司(以下簡稱集保公 司)建置申報的資訊平臺？	5
Q3：哪種公司要申報？	5
Q4：有沒有公司可以不用申報？	6
Q5：公司要怎麼申報？申報網址在哪？	6
Q6：網路申報要如何辦理？	6
Q7：公司可以找其他人幫忙申報嗎？有沒有資格限制？	7
Q8：外國公司要不要申報？	7
Q9：公司登入申報平臺後已可匯入部分資料，是不是直接按確認就好？ ...	7
Q10：公司需要申報什麼資料？	7
Q11：法人股東所指派的代表人當選董事或監察人，要如何申報？	8
Q12：經理人要怎麼認定？	8
Q13：超過 10%股東是什麼意思?要由誰認定？	8
Q14：請問如果違反申報辦法會被處罰嗎？處罰內容是什麼嗎？	9
Q15：申報代理人逾期未幫被代理之公司申報，除處罰公司外，申報代理人 是否會連帶受處分？	9
Q16：申報資料如果不正確可以要求更正嗎？	9
Q17：以後對資訊平臺的公司申報資料會怎麼查核？	9
Q18：公司什麼時候可以開始申報？有沒有期限？逾期申報會不會被罰？	

.....	10
Q19：公司應該在設立後、變動後 15 日內申報，15 日要怎麼計算？	10
Q20：公司年度申報是從什麼時候開始？	10
Q21：公司申報資料如有變動應向平臺申報，「變動」是什麼意思？	11
Q22：公司停業是否還要申報？	11
Q23：公司如果已經辦完解散登記，但是法院還沒清算完結，是否還要申報？	11
Q24：大家是不是都可以來資訊平臺查詢？	12
公司註冊相關	13
Q1：公司註冊要準備什麼資料？	13
Q2：公司註冊主要是作什麼事？	13
Q3：公司一定要註冊才可指定申報代理人嗎？	14
Q4：公司要新增或變更申報代理人要如何辦理？	14
Q5：如何更換管理者？	14
Q6：管理者聯絡資料(EMAIL 或連絡電話等)如何變更？	14
Q7：如何更換使用者？	15
Q8：同一間公司能否註冊兩次？	15
Q9：E-MAIL 驗證信之號碼有效期限多長？如點擊多次「發送驗證信」，應以何者號碼為準？	15
申報代理人註冊問題	16
Q1：申報代理人註冊要準備什麼資料？	16
Q2：代理人如何在本平臺進行代理人註冊？	16

Q3：申報代理人代理多家公司申報需要多次註冊嗎？	16
Q4：如何更換管理者？	17
Q5：管理者聯絡資料(EMAIL 或連絡電話等)如何變更？	17
Q6：同一個代理人能否註冊兩次？	17
Q7：代理人不想代理某公司申報資料，可以刪除代理配對嗎？	18
申報作業問題	19
Q1：逾期申報平臺還可以繼續在平臺申報嗎？	19
Q2：已經申報確認的資料還可以改嗎？	19
Q3：申報資料輸入中途離開平臺且未確認申報，資料還會保留嗎？	19
Q4：如何查詢已經申報確認資料內容？	19
Q5：法人股東之代表人有數人當選董事或監察人，要如何申報？	19
Q6：申報時能否重複匯入經濟部資料？	20
Q7：如果申報董監、經理人及主要股東資料是外國人或外國公司，不知道證件號碼和出生/設立日期，要如何申報？	20
帳號密碼問題	21
Q1：帳號設定有什麼規則？	21
Q2：帳號忘記如何處理？	21
Q3：密碼設定有什麼規則？	21
Q4：密碼多久要變更一次？	21
Q5：如何變更密碼？	22
Q6：忘記密碼怎麼辦？	22
其他	23

Q1：無法下載憑證元件如何處理？	23
Q2：以憑證註冊時安裝憑證遇到問題怎麼辦？	23
Q3：如何取得檔案上傳申報之檔案格式說明？	23
Q4：平臺安控元件支援那些作業系統及瀏覽器？	23

法規問題

Q1：公司為什麼要申報負責人及主要股東資料？法令依據是甚麼？

A1：這次公司法增訂第 22 條之 1 是為了配合洗錢防制政策，協助建置完善洗錢防制體制，強化洗錢防制作為，以增加法人（公司）之透明度，並有效掌握公司負責人（董事、監察人及經理人）及主要股東（持有超過 10% 股份或出資額股東）之持股或出資額。

Q2：為什麼要指定台灣證券集中保管結算所股份有限公司(以下簡稱集保公司)建置申報的資訊平臺？

A2：1.集保公司為具有公司股務及證券事務專業之證券集中保管事業，受金融監督管理委員會高度監理，並且該公司業經法務部指定建置高風險地區、制裁國家與地區、高知名度政治人物查詢資料庫，供須依據洗錢防制法第 7 條及資恐防制法第 7 條執行事務之金融機構或指定之非金融事業或人員查詢，具有執行洗錢防制與打擊資恐相關事務經驗。

2.我國即將於本(107)年 11 月接受亞太防制洗錢組織(Asia/Pacific Group on MoneyLaundering, APG)進行第 3 輪現地評鑑，實有迅速建構資訊平臺的急迫性及必要性。

Q3：哪種公司要申報？

A3：原則上申報義務人包含我國所有種類之公司，除了國營事業公司(指中央政府持股 50%以上之事業)或公開發行股票之股份有限公司可以免除申報義務以外，無限公司、兩合公司、有限公司和未公開發行股票之股份有限公司(包含創櫃板)都要依本法申報。

Q4：有沒有公司可以不用申報？

A4：不用申報的公司只有兩種，主要考量與公司洗錢防治的風險和持股透明程度有關。第一種是國營事業(指中央政府持股 50%以上之事業)，因為政府持有股數已超過半數，屬於政府直接控制的公司(國營事業管理法第 3 條第 1 項所定之公司)；另一種為公開發行股票之股份有限公司，因這類公司依照證券交易法第 25 條規定，已經每個月都要固定申報公司董事、監察人、經理人及持有股份超過股份總額 10%股東之資料給證券交易所或櫃買中心。

Q5：公司要怎麼申報？申報網址在哪？

A5：1.公司法第 22 條之 1 第 1 項已經明定應採「電子方式」申報，以方便後續資料庫之電子化。所以目前僅限透過網路方式，公司可選擇利用手機或電腦申報資料。

2.經濟部指定集保公司建置「公司負責人及主要股東資訊申報平臺」(Company Transparency Platform)，平臺之網址如下：
<https://ctp.tdcc.com.tw>。

Q6：網路申報要如何辦理？

A6：公司利用網路申報資料需先於平臺驗證身分及設定帳號/密碼，並依規定之軟體、格式、類型及方式傳送電子文件，身分驗證有兩種方式(二者擇一即可)：

- 1.可利用中央主管機關認可之電子憑證，例如工商憑證、證期憑證、負責人自然人憑證。
- 2.負責人健保卡卡號。

Q7：公司可以找其他人幫忙申報嗎？有沒有資格限制？

A7：公司可以自行利用網路申報，也可以委託其他人辦理；而申報代理人因為與公司登記性質不同，所以並沒有特殊資格限制。

Q8：外國公司要不要申報？

A8：外國公司不需要申報。因為外國公司不是依照我國公司法設立的公司，所以外國公司到我國設立分公司或辦事處，要參考公司法第 377 條準用哪些本國公司條文。而本次公司法修正第 377 條，外國公司並沒有準用第 22 條之 1 規定，所以外國公司並不用依本辦法申報。

Q9：公司登入申報平臺後已可匯入部分資料，是不是直接按確認就好？

A9：公司登入申報資訊平臺之後所看到的是原始參考資料，基於便民考量，所以從公司登記及稅務資料取得相關欄位匯入平臺，僅提供公司第 1 次申報作業時參考使用，因為公務機關並無申報的所有欄位及完整即時資訊，所以公司一定要檢視、確認及填完欄位，才算完成首次申報程序。

Q10：公司需要申報什麼資料？

A10：資料內容為董事、監察人、經理人及持有已發行股份總數(或資本總額)超過 10%之股東姓名或法人名稱、國籍、出生年月日或設立登記之年月日、身分證明文件號碼或統一編號及持股數(或出資額)。另無限期公司或兩合公司沒有董事、監察人制度，只要申報出資超過 10%之股東即可。

Q11：法人股東所指派的代表人當選董事或監察人，要如何申報？

A11：1.公司當選董事或監察人，須申報公司名稱、統編及持股數；如果是公司指派的代表人當選董事或監察人，應申報代表人之姓名、國籍、出生年月日、身分證明文件號碼，及其所代表之法人統編、名稱及持股數。簡單而言，申報之形式和公司登記方式相同。

2.如果代表人兼具有經理人或持有超過 10%之股東身分，都應該另外申報其個人持股數。

Q12：經理人要怎麼認定？

A12：公司已經依照公司法辦妥公司登記之本公司經理人都需要申報，但不包含分公司經理人。例如某未公開發行股票的購物中心公司，其已經登記的本公司經理人，都是公司應該申報的對象，但是北中南各地分店(分公司)經理人，則不在需要申報範圍。

Q13：超過 10%股東是什麼意思?要由誰認定？

A13：1.超過 10%股東，是指股東持有公司已發行股份總數(或資本總額)超過 10%的股數(或出資額)，但不包含未超過或剛剛好 10%的股東。

2.公司是申報義務人且保有公司股東名冊，公司登記機關也沒有持股超過 10%股東的登記事項，所以有沒有持股(或出資額)超過 10%的股東，應該由公司確認。

Q14：請問如果違反申報辦法會被處罰嗎？處罰內容是什麼嗎？

A14：1.為了落實本法第 22 條之 1 之規定，公司違反申報規定，例如未依本辦法規定申報或申報之資料不實，中央主管機關原則上會先通知違反本辦法之公司限期改正，公司屆期未改正，應依公司法第 22 條之 1 第 4 項規定裁處。

2.公司違反申報辦法之相關處罰內容，依公司法第 22 條之 1 第 4 項規定：「中央主管機關限期通知改正，屆期未改正者，處代表公司之董事新臺幣 5 萬元以上 50 萬元以下罰鍰。經再限期通知改正仍未改正者，按次處新臺幣 50 萬元以上 5 百萬元以下罰鍰，至改正為止。其情節重大者，得廢止公司登記。」並且相關的處罰將依同條第 5 項規定註記。

Q15：申報代理人逾期末幫被代理之公司申報，除處罰公司外，申報代理人是否會連帶受處分？

A15：公司逾期末申報僅裁罰公司負責人，不會罰申報代理人。

Q16：申報資料如果不正確可以要求更正嗎？

A16：資訊平臺的申報義務人是公司，董事、監察人、經理人或股東之持股數(或出資額)及相關資料也都是由公司認定，所以當事人如果需要查詢資料，或其他權利之主張，例如股東名冊的變更，均應向公司申請。

Q17：以後對資訊平臺的公司申報資料會怎麼查核？

A17 : 1.政府為有效掌握公司相關資料，應該要有一定機制確保該資料之正確性與及時性，所以立法規定應該對公司所申報之資料定期查核。

2.又國際間洗錢防制制度採取「風險基礎方法」(Risk Based Approach)，所以，定期查核方式也會考量涉及洗錢活動之風險程度，例如曾經有違反公司法規定、規模較大、股權結構不甚透明之公司，或經由檢調機關或法院之通知，涉及洗錢行為個案之公司等，列為優先查核對象，並同時設定不同的查核期間或頻率。

Q18 : 公司什麼時候可以開始申報？有沒有期限？逾期申報會不會被罰？

A18 : 公司首次申報是從 107 年 11 月 1 日開始到 108 年 1 月 31 日為止，即使超過期間申報，公司只要完成申報義務，就沒有再發函限期改正的必要，自然不會被罰。

Q19 : 公司應該在設立後、變動後 15 日內申報，15 日要怎麼計算？

A19 : 公司在設立登記之後或變動之後的 15 日，係指次日起算 15 日內向平臺申報，不包含設立登記或變動當日在內。

Q20 : 公司年度申報是從什麼時候開始？

A20 : 1.公司在 107 年完成首次申報後，如果資料都沒有變動，公司要到 109 年 3 月 1 日至 3 月 31 日，才需要向資訊平臺辦理年度申報。

2.公司如果在 109 年度 1 月 1 日至 3 月 31 日已做過變動申報者，即不

用再重複為年度申報。

Q21：公司申報資料如有變動應向平臺申報，「變動」是什麼意思？

A21：只要第 4 條規定的資料有變動，公司就應該向平臺申報。例如

- 1.經理人應自公司董事會決議委任經理人之日或就任日起算。
- 2.如果是董事、監察人、經理人等辭職，從辭任日起算。
- 3.如果是董事、監察人改選，因董事長為本辦法的法定申報義務人，且董事會選任董事長和董事、監察人改選程序具有延續性及完整性，所以從選任董事長或決議就任之日起算。
- 4.如果是股份有限公司增資、減資等有基準日的案件，應以基準日為變動日。而有限公司應以章程變動日或約定之基準日起算。
- 5.如果為股東股權轉讓事項，應以股東名冊登記日為變動日。

Q22：公司停業是否還要申報？

A22：公司停業是指停止營業，但其董事、監察人、經理人及持股 10%以上之股東股權仍然可能會發生變動，所以停業的公司仍須要申報。

Q23：公司如果已經辦完解散登記，但是法院還沒清算完結，是否還要申

報？

A23：公司辦完解散登記後，即應進入清算程序並向法院申請，由清算人執行清算事務，以了結公司現況而無繼續經營業務為主，是以，尚無依公司法第 22 條之 1 申報之必要。

Q24：大家是不是都可以來資訊平臺查詢？

A24：1.資訊平臺是為配合防制洗錢而設立，原則不對外公開查詢，所以並不開放任何人查詢。但行政機關或法院為辦理、調查或審理洗錢防制案件之需要，或受理有關本法第 22 條之 1 之訴願機關、訴訟機關，才可以進行查詢或申報資訊的處理及利用。

2.此外金融機構及指定之非金融事業或人員(例如銀行、律師或會計師等)，應依洗錢防制法第 7 條進行確認客戶身分之程序(Know your customer，簡稱 KYC)，故開放其查詢以助其依法執行業務。但為了避免申報資料遭不當窺知或濫用，對於金融機構及指定之非金融事業或人員之資格應進行事前把關，並且要求其每次查詢或取得該資料時，應於資訊平臺敘明具體個案查詢範圍及事由，以利事後追蹤及監督。

公司註冊相關

Q1：公司註冊要準備什麼資料？

- A1：1.公司統一編號及負責人身分證明文件編號
- 2.公司工商、證期憑證、負責人自然人憑證或健保卡卡號擇一即可(驗證申請資格時使用)，持公司之工商、證期憑證或負責人自然人憑證驗證者，須具備讀卡機設備。
- 3.公司指定之管理者身分證統一編號及電子郵件信箱網址等連絡資料。
- 4.公司指定之使用者身分證統一編號及連絡資料(選填項目，註冊時可不設定使用者，事後再設定即可)。
- 5.公司指定之申報代理人名稱/姓名及統一編號或身分證統一編號(選填項目，註冊時未指定者可免填，事後有指定時再設定即可)。

- 註：1.申報代理人為會計師、律師、記帳士、記帳及報稅代理人及其他自然人，均係以自然人名義於本平臺註冊，故公司指定申報代理人時，請輸入該自然人身分證統一編號，方可配對成功。
- 2.申報代理人如設為股務代理機構或事務所等非自然人時，請輸入股務代理機構或事務所名稱及統一編號，方可配對成功。惟公司所委託的代理人在「代理人端」進行註冊時，必須指定特定自然人做為實質代理人，以符合法規對於實質代理人之規定。

Q2：公司註冊主要是作什麼事？

- A2：1.公司註冊除確認公司申報身分外，還須指定一名管理者設定其帳號、密碼及連絡方式，以便未來登入平臺處理公司資料申報或為其他資料維護。
- 2.必要時公司管理者得另設定一名使用者。
- 3.公司如有授權申報代理人代為申報，亦可於註冊時設定代理人資料。

Q3：公司一定要註冊才可指定申報代理人嗎？

A3：是的，公司須於平臺註冊且輸入申報代理人資料，且申報代理人亦須於平臺註冊始得以其管理者帳號代公司申報資料。

Q4：公司要新增或變更申報代理人要如何辦理？

A4：公司管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>申報公司資料維護，即可辦理申報代理人之新增或變更。可前往申報平臺網站參閱教學影片(網址:<https://ctp.tdcc.com.tw>)。

Q5：如何更換管理者？

A5：1.有原管理者帳號者：

原管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>申報公司資料維護>於申報公司基本資料頁面選擇>修改/重置資料功能，依畫面提示完成驗證後，即可重新設定管理者帳號、身分證統一編號、連絡電話及密碼等資料。

2.無原管理者帳號者：

新管理者於登入頁面點選忘記帳號>修改/重置資料功能，依畫面提示完成驗證後，即可重新設定管理者帳號、身分證統一編號、連絡電話及密碼等資料。

3.可前往申報平臺網站參閱教學影片(網址:<https://ctp.tdcc.com.tw>)。

Q6：管理者聯絡資料(Email 或連絡電話等)如何變更？

A6：1.管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>管理者資料維護。

- 2.可變更欄位為管理者姓名 (適用改名或更正姓名，此功能不適用更換管理者，因無法變更身分證統一編號)、管理者聯絡電話、管理者 E-mail (變更 E-mail 須驗證 E-mail 有效性)。
- 3.可前往申報平臺網站參閱教學影片(網址:<https://ctp.tdcc.com.tw>) 。

Q7：如何更換使用者？

A7：管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>使用者資料維護>先選擇刪除鍵刪除原使用者>再按編輯鍵，即可重新設定新使用者帳號、姓名、身分證統一編號及密碼等資料。

註：未刪除原使用者只按編輯鍵僅能更改原使用者姓名。

Q8：同一間公司能否註冊兩次？

A8：同一間公司僅能註冊一個管理者帳號，註冊後公司如再次輸入公司統編申請註冊，系統檢核統編相同即不得註冊。

Q9：E-mail 驗證信之號碼有效期限多長？如點擊多次「發送驗證信」，應以何者號碼為準？

A9：只要未重新點擊「發送驗證信」，原驗證信之號碼一直有效，所以點擊多次「發送驗證信」，前一封驗證信即失效。

申報代理人註冊問題

Q1：申報代理人註冊要準備什麼資料？

- A1：1.會計師、律師、記帳士、記帳及報稅代理人及其他自然人擔任申報代理人時：準備身分證統一編號、健保卡卡號。
- 2.如以事務所或股務代理機構等名義填寫申報代理人資料時：準備事務所或股務代理機構等之統一編號及負責人或股務主管身分證統一編號、健保卡卡號。
- 3.申報代理人指定之管理者身分證統一編號及電子郵件信箱網址等連絡資料。

Q2：代理人如何在本平臺進行代理人註冊？

- A2：1.申報代理人為會計師、律師、記帳士、記帳及報稅代理人及其他自然人時，於本平臺註冊請輸入該自然人身分證統一編號，並請確認所代理之公司於設定代理人時亦已填寫代理人之自然人身分證統一編號，方可配對成功。
- 2.如代理人係以事務所名義填寫資料者，於本平臺輸入事務所名稱及統一編號後，除應確認所代理之公司於設定代理人時亦以相同事務所名稱及統一編號註冊外，另須設定具自然人身分之代理人做為系統管理者或使用者，以符合法規對於實質代理人之規定。

Q3：申報代理人代理多家公司申報需要多次註冊嗎？

- A3：不需要，多家公司指定同一申報代理人時，申報代理人管理者登入平臺時即可顯示多家公司待申報清單。

Q4：如何更換管理者？

A4：1.有原管理者帳號者：

原管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>申報代理人資料維護>於申報代理人基本資料頁面選擇>修改/重置資料功能，依畫面提示完成驗證後，即可重新設定管理者帳號、身分證統一編號、連絡電話及密碼等資料。

2.無原管理者帳號者：

新管理者於登入頁面點選忘記帳號>修改/重置資料功能，依畫面提示完成驗證後，即可重新設定管理者帳號、身分證統一編號、連絡電話及密碼等資料。

3.可前往申報平臺網站參閱教學影片(網址:<https://ctp.tdcc.com.tw>)。

Q5：管理者聯絡資料(Email 或連絡電話等)如何變更？

A5：1.管理者登入平臺後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>管理者資料維護。

2.可變更欄位為管理者姓名(適用改名或更正姓名，此功能不適用更換管理者，因無法變更身分證統一編號)、管理者聯絡電話、管理者 E-mail (變更 Email 須驗證 Email 有效性)。

3.可前往申報平臺網站參閱教學影片(網址:<https://ctp.tdcc.com.tw>)。

Q6：同一個代理人能否註冊兩次？

A6：同一個代理人僅能註冊一個管理者帳號，代理人註冊後如再次輸入代理人統編或身分證號申請註冊，系統檢核統編證號相同即不得註冊。

Q7：代理人不想代理某公司申報資料，可以刪除代理配對嗎？

A7：可以，代理人欲刪除某公司之代理配對時，由管理者以其帳號登入平臺，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>申報代理人資料維護>於申報單位資料某公司之最右側編輯欄點擊刪除即可。

申報作業問題

Q1：逾期申報平臺還可以繼續在平臺申報嗎？

A1：可以，公司或申報代理人逾期申報時，平臺仍接受申報，並將申報結果通知經濟部查核。

Q2：已經申報確認的資料還可以改嗎？

A2：首次申報、年度申報或變動申報後發現資料有誤，請登入平臺後選擇「變動申報」按鈕，實際變動日期輸入更正申報資料當日，再更新申報資料即可。

Q3：申報資料輸入中途離開平臺且未確認申報，資料還會保留嗎？

A3：未執行放棄本次申報資料功能前，重新登入平臺，先前所輸入資料仍會保留。

Q4：如何查詢已經申報確認資料內容？

A4：可於首頁右上功能書籤點選申報資料查詢，即可查詢已確認申報之申報資料。

Q5：法人股東之代表人有數人當選董事或監察人，要如何申報？

A5：申報之內容與向經濟部登記相同，即除申報董事監察人資料外，尚須申報其所代表之法人統編、名稱及持股數。

Q6：申報時能否重複匯入經濟部資料？

A6：首次申報未確認申報前，可以重複匯入經濟部資料；年度及變動申報未確認申報前，可以重複匯入前次申報資料。

Q7：如果申報董監、經理人及主要股東資料是外國人或外國公司，不知道證件號碼和出生/設立日期，要如何申報？

A7：1.不知道證件號碼時，「證件種類名稱」請選擇「其他」；「身分證號/法人統編」請輸入 10 個 0，兩筆以上第二筆尾數+1 區隔(例如:0000000001)。
2.不知道出生/設立日期時，請輸入 1911/01/01，只知道年或年月請以 01/01 或 01 補齊。

帳號密碼問題

Q1：帳號設定有什麼規則？

A1：管理者及使用者帳號均由管理者註冊時自行設定（使用者亦可必要時於註冊後再設定），6-16 碼英數字皆可，不分大小寫，輸入後須點選檢查帳號鍵，檢查所設定之帳號未與平臺存在之帳號重複即為可使用該帳號。

Q2：帳號忘記如何處理？

A2：1.管理者忘記帳號

請於登入首頁點選忘記帳號進入修改/重置資料功能，通過驗證程序後，即可顯示完整管理者註冊資料，記住管理者帳號後，點選左上角平臺名稱即可離開畫面回到登入頁面。

2.使用者忘記帳號

請洽管理者登入平臺後，點選右上管理者姓名下拉>選擇使用者資料維護即可查詢使用者帳號。

Q3：密碼設定有什麼規則？

A3：1.密碼長度 8-16 碼，內容要有英文大寫(A 到 Z)、英文小寫(a 到 z)、數字(0 到 9)及特殊符號(例如：!、\$、#、%)等四項中之三項。

2.密碼變更不得重複使用前三次舊密碼。

Q4：密碼多久要變更一次？

A4：1.比照我的 E 政府密碼政策 1 年須變更一次密碼，輸入錯誤 5 次鎖定密碼，須以忘記密碼驗證身分後，取得初始密碼重新變更密碼處理。

2.平臺發送之初始密碼，自發送隔日起算 3 個日曆天內有效。

Q5：如何變更密碼？

A5：1.管理者請登入後，於首頁右上書籤點選>管理者名稱 下拉選擇>修改密碼，請按提示步驟操作。

2.使用者請登入後，於首頁右上書籤點選>使用者名稱 下拉選擇>修改密碼，請按提示步驟操作。

Q6：忘記密碼怎麼辦？

A6：1.管理者忘記密碼時：

請於登入頁面點選>密碼忘記，依畫面指示完成公司及管理者帳號驗證後，平臺將寄送初始密碼至管理者留存之 E-mail 信箱，再以帳號及收到之初始密碼登入平臺變更新密碼使用。

2.使用者忘記密碼時：

請於登入頁面點選>密碼忘記，依畫面指示完成公司及使用者帳號驗證後，平臺將寄送初始密碼至管理者留存之 E-mail 信箱，管理者將收到之初始密碼交付使用者，使用者再以帳號及收到之初始密碼登入變更新密碼使用。

3.平臺發送之初始密碼，自發送隔日起算 3 個日曆天內有效。

其他

Q1：無法下載憑證元件如何處理？

A1：若您憑證元件無法正常下載時使用，請點選下列連結(內含元件載點)。

<https://smart.tdcc.com.tw/pdf/others/a319.pdf>。

【工具】集保安控元件環境檢測工具及安控元件安裝說明圖解。

Q2：以憑證註冊時安裝憑證遇到問題怎麼辦？

A2:若無法順利安裝安控元件時，您可點選下列連結(內含環境檢測工具載點)。

<https://smart.tdcc.com.tw/pdf/others/a319.pdf>。

【工具】集保安控元件環境檢測工具及安控元件安裝說明圖解。

Q3：如何取得檔案上傳申報之檔案格式說明？

A3：您可點選下列連結下載 CTP 平臺檔案上傳申報檔案格式說明。

<https://smart.tdcc.com.tw/pdf/others/a303.pdf>。

【工具】CTP 平臺檔案上傳申報檔案格式說明。

Q4：平臺安控元件支援那些作業系統及瀏覽器？

A4：1.平臺安控元件支援 Windows 7 / Service Pack 1 以上含 32/64 位元版本之作業系統。

2.平臺安控元件支援以下瀏覽器

(1) Microsoft IE 10/ Service Pack 1 以上、(2) Microsoft EDGE、(3) Google Chrome/58 以上、(4) FireFox/53.0.2 以上。

3.平臺除使用安控元件驗證憑證時，有上述作業系統及瀏覽器限制外，可

於所有瀏覽器執行申報等作業。