

Q1：集保語音查詢專線之電話號碼為何？

A：(一)當地電話號碼七碼或八碼地區(含金門)，請撥 412-1111，

撥通後請再輸入服務代碼 111#。

(二)當地電話號碼六碼地區請撥 41-1111，撥通後請再輸入服

務代碼 111#。

Q2：集保語音查詢專線提供那些服務？

A：集保語音查詢專線提供投資人查詢其集保帳戶餘額、債券存摺

資料、境外基金帳戶資料、語音密碼申設及變更之功能。

Q3：集保語音查詢專線服務時間為何？

A：集保語音查詢專線服務時間為每週一至週五上午六時至晚上十

二時(例假日除外)。

Q4：集保語音查詢專線之查詢方法為何？

A：客戶使用語音查詢時應輸入集保帳號(11位)及查詢密碼(4位)。

Q5：集保語音查詢專線之查詢密碼如何申請？

A：投資人可透過往來證券商申請或利用集保語音查詢系統之「語

音密碼申設及變更」之功能辦理。

Q6：投資人是否可以上網查詢集保帳戶餘額資料？

A：可以的。投資人可利用「集保帳戶及境外基金資料查詢系統」

查詢普通交易、信用交易、申購股票中籤、證券設質餘額、款

項匯撥帳號等資料。另外，投資人如持有債券存摺，亦可利用此網站查詢。

Q7：為何投資人於債券換股權利證書下市轉換為普通股之日（轉換日），查詢集保帳戶餘額仍為債券換股權利證書而非普通股？

A：集保結算所於轉換日仍須辦理前一營業日債券換股權利證書買賣交割，故於晚上始將債券換股權利證書轉換為普通股。惟投資人於轉換當日即可以普通股賣出。